LN Code

CHECKLIST GRÁTIS

10 perguntas para fazer antes de contratar um site ou sistema

Para o dono de empresa não descobrir o problema tarde demais.

LN Code

01

Os dados da demonstração são reais ou de exemplo?

POR QUE PERGUNTAR

Com dados inventados, qualquer tela bonita funciona. O problema aparece quando entram os dados da sua empresa.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

“Te mostro funcionando com dados de verdade”, de um cliente que autorizou ou com os seus, num teste.

LN Code

02

O domínio, o código e os dados ficam no nome de quem?

POR QUE PERGUNTAR

Se ficar tudo no nome de quem fez, um desentendimento ou um sumiço deixa você sem site e sem dados.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

O domínio no nome da sua empresa e, por escrito, que os dados são seus.

LN Code

03

Funciona bem no celular, com a internet que temos aqui?

POR QUE PERGUNTAR

O seu cliente e a sua equipe usam o celular, muitas vezes no 4G. Se demora, a pessoa desiste.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

Abrir na sua frente, no seu celular, com cada tela carregando em poucos segundos.

LN Code

04

Quem pode ver os dados dos meus clientes e funcionários?

POR QUE PERGUNTAR

Nem todo mundo da empresa precisa ver tudo: salário, documento, valor de venda.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

Cada pessoa com o próprio login, o acesso de acordo com a função e um registro de quem abriu o quê.

LN Code

05

Como vocês cuidam dos dados pessoais (LGPD)?

POR QUE PERGUNTAR

A lei vale também para empresa pequena. Vazamento ou uso indevido pode virar multa e processo.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

Um termo por escrito dizendo o que é guardado, para quê, por quanto tempo e como se apaga.

LN Code

06

Tem cópia de segurança? Já testaram voltar uma cópia?

POR QUE PERGUNTAR

Uma cópia que nunca foi testada pode não funcionar justo no dia em que você precisar dela.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

A cópia é automática, e eles dizem a data do último teste em que voltaram uma cópia.

LN Code

07

Se o sistema cair de madrugada, quem fica sabendo?

POR QUE PERGUNTAR

Você não deveria descobrir pela reclamação de um cliente.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

Um vigia confere o sistema a cada poucos minutos e avisa na hora quem cuida dele.

LN Code

08

Depois da entrega, quem faz as atualizações de segurança?

POR QUE PERGUNTAR

Todo sistema envelhece. As peças que ele usa ganham falhas conhecidas com o tempo.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

A atualização é acompanhada todo mês, e já está combinado quem faz e quanto custa.

LN Code

09

O que está incluído no preço, e está tudo por escrito?

POR QUE PERGUNTAR

Hospedagem, domínio, manutenção e mudanças costumam aparecer depois, como surpresa.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

Uma proposta escrita com o valor de entrada, o valor mensal e o que cada um cobre.

LN Code

10

Se um dia eu quiser sair, eu levo os meus dados?

POR QUE PERGUNTAR

Os dados são da sua empresa, não de quem fez o sistema.

A RESPOSTA QUE DEIXA VOCÊ TRANQUILO

Você exporta tudo numa planilha, a qualquer momento, sem pedir favor.

LN Code

QUER CONVERSAR?

Quer saber como o seu site ou sistema se sai nessas 10 perguntas?

Ou como a LN Code responde a cada uma?

Manda uma mensagem no Direct

@lncode.dev